

AI

ÁP DỤNG CÔNG NGHỆ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI)

TRONG GIẢNG DẠY & HỌC TẬP TIẾNG ANH HIỆU QUẢ CHO ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC VIÊN CHỨC NGÀNH XÂY DỰNG

 Ths. Vũ Thị Thanh Hương*

Mở đầu

Những năm gần đây, có nhiều hội thảo, tọa đàm liên quan đến việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, trí tuệ nhân tạo trong giảng dạy và học tập tiếng Anh. Xu hướng mới giảng dạy ngoại ngữ thích ứng cách mạng công nghiệp 4.0 đã khuyến khích cả giảng viên và học viên từng bước áp dụng những công nghệ hiện đại để đạt được mục tiêu đề ra. Các lớp học tiếng Anh truyền thống luôn tập trung vào luyện tập ngữ pháp đã được bổ sung bằng những giờ học phát âm cùng với “giáo viên bản ngữ” luôn đồng hành và trợ giúp việc luyện nghe nói chuẩn, sửa lỗi, chấm điểm v.v... và các tình huống giao tiếp hàng ngày. Giảng viên có thể sử dụng công nghệ hiện đại và hệ thống trí tuệ nhân tạo để thiết kế các bài tập luyện phát âm, luyện viết, luyện nói cho người học. Các hoạt động này sẽ tạo động lực cho học viên, nhờ đó giờ học tiếng Anh sẽ trở nên hấp dẫn và hiệu quả hơn. Với những ưu điểm như vậy, bài viết giới thiệu khái quát việc áp dụng công nghệ, trí tuệ nhân tạo (AI- Artificial Intelligence) trong giảng dạy và học tập tiếng Anh hiệu quả cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành Xây dựng.

1. Trí tuệ nhân tạo đổi mới phương pháp giảng dạy và học tập

Để ứng dụng được trí tuệ nhân tạo trong giáo dục, trước hết phải đổi mới phương pháp giảng dạy và học tập. Xu thế giảng dạy đang được nhiều người quan tâm đó là áp dụng phương pháp giảng dạy truyền thống kết hợp với bài học trực tuyến, sử dụng trí tuệ nhân tạo AI. Đây là xu hướng giảng dạy và học tập kết hợp - tích hợp. Các bài giảng trực tiếp trên lớp kết hợp với bài học trực tuyến giúp học viên tăng cơ hội tiếp xúc với môi trường ảo để tận dụng thời gian, không gian nâng cao trình độ tiếng Anh. Học viên có thể sử dụng các bài giảng từ nhiều nguồn học liệu phong phú. Giảng viên hướng

dẫn cho học viên các trang web an toàn, đáng tin cậy để học viên tham khảo và biết cách sử dụng có hiệu quả. Một số ứng dụng (App) học tiếng Anh và trang web nên tham khảo như:

Grammarly

Phần mềm kiểm tra lỗi chính tả và ngữ pháp tiếng Anh, là một trong những sản phẩm hình thành dựa trên công nghệ AI và “Xử lý ngôn ngữ tự nhiên”. Hiện nay, có nhiều người dùng trên toàn thế giới và tin tưởng sản phẩm AI này như một công cụ giúp họ cải thiện kỹ năng viết, cũng như giao tiếp bằng văn bản tốt hơn. Các giảng viên nên khuyến khích học viên sử dụng phần mềm này. Phần mềm này rất có ích khi học kỹ năng viết tiếng Anh.



Xu hướng mới giảng dạy ngoại ngữ thích ứng cách mạng công nghiệp 4.0 đã khuyến khích giảng viên, học viên để đạt được mục tiêu đề ra

* Viện trưởng Viện ĐT và Hợp tác quốc tế - Học viện AMC

Phần mềm học nói tiếng Anh Elsa

Đây là một phần mềm dựa trên nền tảng “Xử lý ngôn ngữ tự nhiên”. Elsa sử dụng các công nghệ từ Deep Learning, phân tích giọng nói. Sau khi học viên tải ứng dụng về máy tính hoặc điện thoại thông minh của mình, phần mềm Elsa sẽ có một bài kiểm tra mức độ phát âm tiếng Anh của người dùng bằng cách cho người đó đọc các đoạn văn/câu nói để phân tích điểm mạnh yếu, từ đó sẽ đưa ra một lộ trình học tiếng Anh tương đương. Chỉ cần một chiếc điện thoại thông minh, kết nối wifi là người dùng có thể sử dụng mọi lúc mọi nơi. Tuy nhiên, vẫn còn khá ít người biết đến ứng dụng này. Do đó, để phổ biến cho nhiều người biết đến phần mềm này, các nhà giáo dục cần phải có chiến dịch quảng cáo, cho dùng thử miễn phí v.v...

App học tiếng Anh Oxford Dictionary

Từ điển Oxford do Nhà xuất bản Đại học Oxford phát hành được coi là phần mềm học từ vựng tiếng Anh đầu tiên, đồ sộ và uy tín nhất thế giới. Học viên có thể sử dụng phần mềm này để tra từ mọi lúc, mọi nơi vô cùng tiện lợi và đơn giản.

BBC Learning English

Phần mềm này cho phép người dùng trải nghiệm cả 4 kỹ năng nghe, nói, đọc, viết. Tuy nhiên, kỹ năng nghe, nói là vượt trội hơn cả. Đây là phần mềm học tiếng Anh giao tiếp miễn phí rất chất lượng. BBC learning English phù hợp cho người mới bắt đầu nhờ giọng đọc chậm và dễ hiểu. Sau khi nghe giọng đọc văn bản mẫu, học viên có thể thu âm lại sao cho giống nhất. Phương pháp này sẽ giúp kỹ năng nghe và nói của học viên được cải thiện rõ rệt.

Các hệ thống hỗ trợ dịch nói và dịch viết tự động

Đây là thành tựu nổi bật nhất của công nghệ AI trong giảng dạy ngoại ngữ các năm gần đây. Ngoài ra, học viên và giảng viên có thể sử dụng công nghệ nhận dạng giọng nói. Công nghệ này cũng đã có những bước tiến dài và được tích hợp vào khá nhiều các ứng dụng dạy học ngoại ngữ hiện đại.

Một số phần mềm được cộng đồng mạng đánh giá có hiệu quả như: Phần mềm học tiếng Anh Grammar



Sử dụng trí tuệ nhân tạo AI vào giảng dạy và học tiếng Anh là xu hướng giảng dạy và học tập kết hợp - tích hợp

3.1. và các phiên bản mới nhất. Phần mềm này được cộng đồng mạng đánh giá là tốt nhất cho người Việt, gồm đủ 4 kỹ năng nghe, nói, đọc, viết. Ngoài ra, người học có thể tham khảo một số phần mềm học tiếng Anh miễn phí chất lượng được cập nhật sau đây:

+ Hello English: Bao gồm các khía cạnh cơ bản của việc học ngoại ngữ như từ vựng, dịch thuật, ngữ pháp, cách viết, nói và kỹ năng đọc. Tuy nhiên, ứng dụng này đòi hỏi người học đã có kiến thức cơ bản về cấu trúc tiếng Anh và bảng chữ cái. Phần mềm không thể giúp người dùng học Tiếng Anh căn bản.

+ English Speaking Practice: Hỗ trợ người học kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh qua các hội thoại. Những bài học đàm thoại tiếng Anh sẽ giúp học viên nâng cao kỹ năng nói và nghe tiếng Anh, đem lại sự tự tin để nói chuyện với người bản xứ.

+ Lingbe: Là một ứng dụng dùng để trao đổi ngôn ngữ. Đây là phần mềm giúp cho người dùng được giao lưu và học tập cùng người bản xứ hoặc người dùng khác có chung mục đích luyện tập ngôn ngữ. Người dùng có thể học tiếng Anh một cách dễ dàng bằng Lingbe. Ưu điểm của phần mềm này là kết nối nhanh chóng với những người bản xứ để giúp cho quá trình học và thực hành tiếng Anh nhanh chóng mà không cần tốn quá nhiều thời gian tìm kiếm.

+ Duolingo: Giúp người mới bắt đầu học tiếng Anh và đang tìm kiếm một ứng dụng tự học tiếng Anh tốt nhất có thể học mọi lúc mọi nơi. Ứng dụng Doulingo mang đến cho họ sự tập trung cao độ với hàng loạt các

động từ, cụm từ, giúp họ cải thiện vốn từ vựng thêm dồi dào hơn.

+ Phần mềm học tiếng Anh cơ bản: Đây là một trong những phần mềm học tiếng Anh hay nhất rất hiệu quả dành cho những người mới bắt đầu. Hệ thống bài học của phần mềm học tiếng Anh giao tiếp này được tích hợp thành một hệ thống theo từng chủ đề riêng biệt. Người học phải hoàn thành từng chủ đề bài học thì mới có thể học bài học tiếp theo. Đây cũng là phần mềm học tiếng Anh tốt nhất có lượt tải trên ứng dụng di động nhiều nhất hiện nay.

+ Phần mềm học ngữ pháp tiếng Anh của Hội đồng Anh

Learn English Grammar là phần mềm học tiếng Anh được phát triển bởi Hội đồng Anh, giúp cải thiện chủ yếu về khả năng ngữ pháp tiếng Anh. Với 12 chủ đề ngữ pháp tiếng Anh khác nhau sẽ giúp người học trau dồi ngữ pháp một cách hiệu quả.

2. Trí tuệ nhân tạo AI tự động hóa các hoạt động giáo dục

Một trong các hoạt động giáo dục quan trọng đó là việc chấm điểm các bài kiểm tra. Đây là một công việc chiếm nhiều thời gian và đòi hỏi sự chính xác. Việc sử dụng trí tuệ nhân tạo đã giúp cho giảng viên rất nhiều trong việc chấm điểm các bài thi trắc nghiệm, bài thi điền từ hoặc một số các dạng bài khác. Ngoài ra, AI cũng kiểm soát chất lượng học tập, rèn luyện của học viên qua hệ thống dữ liệu lớn (big data), giúp học viên tra cứu và theo dõi mức độ tiến bộ từng ngày. AI sẽ cung cấp các công cụ phần mềm tương tác

và tùy chỉnh được tích hợp với thực tế ảo và thực tế tăng cường, qua đó mang đến cho người học những truy xuất thông tin, dữ liệu một cách nhanh nhất, chính xác nhất. Từ đó, giúp nâng cấp môi trường học tập với sự tập trung đặc biệt vào việc thực hiện bài học của học viên. Ngoài lĩnh vực giáo dục, trí tuệ nhân tạo AI đã và đang dần khẳng định vị thế của mình trong nhiều lĩnh vực của cuộc sống như thiết bị điện tử, y tế, tài chính ngân hàng v.v...

3. Trí tuệ nhân tạo thay đổi vai trò của giáo viên

Trước đây, với mô hình giáo dục truyền thống, giáo viên là người truyền đạt kiến thức, dẫn dắt, định hướng cho học viên. Còn ngày nay, khi trí tuệ nhân tạo AI hiện hữu, thâm nhập vào cuộc sống, đặc biệt đối với giáo dục, nó đã làm cho mô hình giảng dạy cũng thay đổi. Trong giờ học, giảng viên sẽ đóng vai trò quan sát, tập trung vào các vấn đề giao tiếp, cảm xúc và truyền cảm hứng cho người học. Tuy nhiên, AI cũng chỉ là những công cụ giảng dạy, là những người phụ giảng. Còn giảng viên vẫn đóng vai trò chủ đạo điều hành mọi tiến trình giảng dạy và học tập.

Để giảng viên có thể áp dụng trí tuệ nhân tạo AI vào hoạt động giảng dạy và học tập một cách hiệu quả, giảng viên nên tham gia vào các cộng đồng mạng. Qua đó, giảng viên có thể chia sẻ những kinh nghiệm giảng dạy của mình, gửi những đề xuất, kiến nghị góp phần nâng cao chất lượng dạy và học. Mặt khác, giảng viên cũng học hỏi được những phương pháp giảng dạy mới mẻ, hiệu quả của các giảng viên khác hoặc

của các chuyên gia về phương pháp dạy tiếng Anh thông qua các bài viết chia sẻ phương pháp giảng dạy tích cực trên nhiều trang web hoặc diễn đàn.

Xây dựng nguồn học liệu điện tử để chia sẻ dùng chung, xây dựng hệ thống các công cụ tạo lập và quản lý bài giảng điện tử, quy trình soạn bài giảng v.v... Tiến tới việc thiết kế, xây dựng và cung cấp các khóa học tiếng Anh trực tuyến cho học viên. Đây là những nguồn cơ sở dữ liệu phục vụ cho việc học trực tuyến. Qua đó, các giảng viên tự nâng cao được năng lực công nghệ thông tin cũng như khả năng thực hành tiếng của mình. Trải qua thời gian sử dụng các phần mềm, chương trình hay trang web tiếng Anh để giảng dạy các kỹ năng ngôn ngữ: Từ vựng, ngữ pháp, hay phát âm giảng viên có thể đánh giá được những ưu, hạn chế của từng chương trình và tính hiệu quả của chương trình phần mềm hay trang web, góp phần vào phát triển kỹ năng ngôn ngữ của từng học viên đồng thời đánh giá được kết quả học tập của người học. Nhờ đó giảng viên có thể tham mưu, tư vấn để đưa ra được các chương trình tiếng Anh phù hợp nhất với học viên.

Từ thực tế ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI vào các hoạt động giảng dạy và học tập tiếng Anh, AI sẽ mang đến những thay đổi lớn về phương pháp giảng dạy và học tập trong thời gian tới. Vai trò của giảng viên trong kỉ nguyên 4.0 chắc chắn sẽ thay đổi nhiều trong những năm tiếp theo. Để đáp ứng được các yêu cầu của thời đại 4.0, cả giảng viên và học viên cần nỗ lực không ngừng nâng cao năng lực cần thiết, đặc biệt là tiếng Anh và các kỹ

năng khác để có thể tham gia các hội thảo quốc tế, xử lý công việc và hợp tác với đối tác quốc tế một cách hiệu quả.

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

1. Quyết định số 1400/QĐ-TTg ngày 30 tháng 9 năm 2008 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án "Dạy và học ngoại ngữ trong hệ thống giáo dục quốc dân giai đoạn 2008 – 2020".
2. Quyết định số 826/QĐ-BXD ngày 20/6/2018 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng về việc Ban hành Quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý của các đơn vị hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Bộ Xây dựng.
3. Quyết định số 729/QĐ-BGDĐT ngày 11 tháng 3 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về định dạng đề thi đánh giá năng lực sử dụng tiếng Anh từ bậc 3 đến bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.
4. "The internet and the language classroom", Gavin Dudeney. New York: Cambridge University Press, 2000.
5. Thông tư số 05/2012/TT-BGDĐT ngày 15/02/2012 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế đào tạo trình độ tiến sĩ ban hành kèm theo Thông tư số 10/2009/TT-BGDĐT ngày 07/5/2009 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, về trình độ ngoại ngữ của nghiên cứu sinh.
6. Thông tư số 11/2014/TT-BNV ngày 09/10/2014 quy định chức danh, mã số ngạch và tiêu chuẩn nghiệp vụ chuyên môn các ngạch công chức chuyên ngành hành chính.
7. Thông tư số Thông tư số 05/2017/TT-BNV của Bộ Nội vụ ngày 15/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 11/2014/TT-BNV ngày 09/10/2014 và Thông tư số 13/2010/TT-BNV ngày 30/12/2010 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về tiêu chuẩn nghiệp vụ chuyên môn, bổ nhiệm ngạch và xếp lương đối với các ngạch công chức chuyên ngành hành chính và việc tổ chức thi năng ngạch công chức.
8. Thông tư số 01/2014/TT-BGDĐT ngày 24 tháng 1 năm 2014 về việc Ban hành khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.



AI sẽ mang đến những thay đổi lớn về phương pháp giảng dạy và học tập nhằm xử lý công việc một cách hiệu quả